

**Adres:**

213 Camberwell Road  
London SE5 0HG

**Tel:** 020 7703 4442

**Faks:** 020 7703 8393

**E-posta:** mlcrs213@googlemail.com

Web: www.mlcrs.co.uk

**Otobüs:** 12, 40, 35, 42, 45, 68,468, 176,  
171, 148

**Yeraltı/Yerüstü Tren:** Elephant & Castle, Oval  
Denmark Hill, Queen's Road (Peckham) &  
Peckham Rye



**Hayır Kurumu Kayıt No.** 1078005

**Üyelik.Ortaklık:** Advice<sup>UK</sup>, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Legal Advice Network, Volunteer Centre Southwark, The Black and Minority Ethnic Network (BAN).

**Abonelik:** Adviser –Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

**Akreditasyon:** Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice<sup>UK</sup> Group Debt Counselling Service.

**Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi Eşit Olanaklar İşverenidir**



**Türkçe Turkish**

**Bağımsız, Ücretsiz, Danışma ve Bilgi Hizmetleri. Sizin dilinizi konuşuyoruz.**

### ÇOK-DİLLİ TOPLUM HAKLARI MERKEZİ

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi, tüm-Londra belediye sınırları içerisinde yaşayan veya çalışan, ana-dili İngilizce olmayan etnik azınlık, ilticacı ve göçmenler toplumlardan insanlara yönelik ücretsiz ve bağımsız danışma ve bilgi hizmetleri sağlamaktadır.

Tüm danışma hizmetleri her toplumun kendi ana dilinde iki-dilli danışmanlar tarafından sağlanmaktadır.

### DANIŞMANLIK HİZMETLERİ İÇİN BAŞVURU YÖNTEMLERİ

Randevu almadan başvuru, Randevu ile başvuru, Telefonla başvuru, Ev ziyareti ve Dahili, Mektup ve E-Posta.

### **AÇILIŞ SAATLERİ**

Hizmetlerimizden yararlanmak isteyenler merkezimize şahsen, telefonla, mektupla veya elektronik posta ile başvurabilirler. Size randevu verilip bir danışmanla görüşmeniz sağlanacaktır. Daha fazla bilgi istiyorsanız merkezimize başvurunuz. Ayrıca mesajınızı kendi dilinizde kayıt makinesine bırakabilirsiniz.

**Daha fazla bilgi almak için 020 7034442'ye telefon ediniz.**

### **TARİHSEL BİLGİ**

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi, Ekim 1994'te, ana-dili İngilizce olmayan etnik azınlık, ilticacı ve göçmenler toplumlardan insanlara bağımsız, ücretsiz ve kaliteli danışmanlık ve bilgi hizmetleri vermek için Bağımsız Danışmanlık Merkezleri Federasyonu'nun (Federation of Independent Advice Centres) —şimdi Advice<sup>UK</sup>— desteği ile çeşitli etnik azınlık kuruluşlarının birlikte çalışması sonucu kurulmuştur.

### **ÜCRETSİZ, BAĞIMSIZ VE GÜVENİLİR, KALİTELİ DANIŞMANLIK HAKKI**

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi tüm hizmetleri kullanan insanların yaşam düzeylerini iyileştirmek için kaliteli hizmet verme ilkesini benimsemiştir. Danışmanlık ve bilgi hizmetlerimiz ücretsiz, bağımsız ve güvenilirdir. Verdiğiniz bilgi yetkiniz alınmadan üçüncü bir parti ile paylaşılmaz. Danışmanlık sizin kendi ana dilinizde yapılır.

### **DANIŞMANLIK HİZMETİ ALANLARI**

Sosyal Haklar, İskan ve Evsizlik, Toplum Bakımı ve Sağlık {Uyuşturucu ve alkol alışkanlığı, zihinsel sağlık dahil}, Özürlülük Hakları, Aile ve

İlişkiler, Eğitim, İş Hakları, Para ve Borç, Tüketici Hakları.

### **HAVALE VE BİLGİLENDİRME**

Merkezimizde sorunuzla ilgili olarak size yardımcı olamazsak, sizi kendi dilinizi konuşan ve 'kar amacı' gütmeyen başka bir uzman ya da gönüllü kuruluşa havale edebiliriz. Telefon bağlantısı kurarak üçlü bir konferans sistemi ile sizinle hizmet veren arasında tercümanlık yaparak ihtiyacınız olan hizmetlere ulaşmanızı sağlayabiliriz.

İlgili kuruluşlarla temasa geçerek size randevunuzda tercüman sağlanmasını ayarlayabiliriz.

### **EV ZİYARETİ / HARİCİ HİZMETLER**

Merkezimize ulaşmada zorluk çeken yürüme engelli kişileri evlerinde ziyaret ederek yardımcı olabiliriz. Yardım, iş bulma, iskan, okul, sosyal hizmetler vb. kurumlarda randevunuz olduğunda, tercüman sağlanması için ilgili kurumlarla temas kurabiliriz.

### **ENGELLİLER İÇİN DONANIM**

Merkezimiz engelli olanlar için tam donanımlıdır.

### **EŞİT OLANAKLAR**

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi sağladığı hizmetlerin tüm alanlarında eşit olanaklar politikasına bağlıdır.

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi yöneticilerine, üyelerine, çalışanlarına ve hizmetleri kullananlara yönelik saldırı niteliği

taşıyan dil ve davranışlar kabul edilemez ve Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi içinde bu tür davranışlara tahammül edilemez.

### **HEDEFLER**

-Ana dili İngilizce olmayan kişilere yönelik olan danışmanlık hizmetlerinin düzeyini yükseltmek ve geliştirmek.

-Danışmanlık sektöründe ve özelde de gönüllü etnik azınlık sektöründe mevcut olan bağımsız ve ücretsiz danışmanlık hizmetlerinin profilini yükseltmek ve ilerletmek.

-Kuruluşun ilgi alanlarındaki politikaları etkilemek.

-Mevcut ve yeni toplum inisiyatiflerini destekleyerek bağımsız ve ücretsiz danışma hizmetlerine ulaşılmasını sağlamak için diğer kuruluşlarla birlikte çalışmak.

### **AMAÇLAR**

-Tüm azınlık etnik toplumların toplum içerisinde ırk, cinsiyet, etnik ya da milli köken, fiziksel, duymasal ya da zihinsel, evlilik statüsü, yaş, sosyal sınıf, dini inanç, cinsel eğilim ve HIV-pozitif olmalarından dolayı onlara yönelik ayrımcılık yapıldığının bilincindeyiz.

-Buna bağlı olarak, işveren olarak iş pratiğimizin tüm alanlarında diğer örgütlerle çalışmalarımızda ve hizmetleri kullananlarla tüm işlemlerimizde ayrımcılığa karşı çıkmak ve her türlü ayrımcılığı ortadan kaldırmak için olumlu hareket etmeye kuvvetle kararlıyız.

### **KALİTE AÇIKLAMASI**

Çok-Dilli Toplum Hakları Merkezi hizmetleri kullanan halkımıza yaşamlarını iyileştirmek için kaliteli bir hizmet sunmayı kendine temel alır.