

Estamos Aquí!
NUESTRA DIRECCIÓN:
213 Camberwell Road
London SE5 0HG

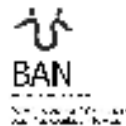
TELÉFONO: 020 7703 4442
Fax: 020 7703 8393

E-mail: mlcrs213@googlemail.com
Web: www.mlcrs.co.uk

Autobuses: 12, 40, 35, 42, 45,
68,468, 176, 171, 148

METROS TRENES: Elephant & Castle,
Oval Denmark Hill, Queen's Road
(Peckham) & Peckham Rye

Charity Registration No. 1078005



Financiado por /Asociado a::: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Community Legal Services Partnership, Southwark Integrated Advice Network, Community Action in Southwark, BAN (Black Advice Network).

Suscripciones: Refugee Council, Adviser –Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

Acreditaciones: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.

Last updated: September 2009



Español - Spanish

Servicios de consejería e información gratuitos e independientes

Hablamos su lengua.

Ofrecemos consejo e información gratis e independientes a minorías étnicas, comunidades negras, solicitantes de asilo y refugiados cuya lengua materna no es el inglés. Nuestro propósito es atender a todas las personas de todos los barrios de Londres.

SISTEMA DE SERVICIOS

sin cita previa - con cita previa - por teléfono - visitas particulares - cartas y e-mails

HISTORIA DE LA ORGANISACIÓN

La organización Multi-Lingual Community Rights Shop fue fundada en 1994 para proporcionar consejo e Información a comunidades cuya lengua materna no es el inglés. Este

nuevo modelo de servicio en consejería e información se desarrolló como el resultado de la colaboración entre varios proyectos de minorías étnicas y el apoyo de Advice^{uk} (conocida anteriormente como "Federation of Independent Advice Centres").

SERVICIOS DE CONSEJO E INFORMACIÓN

Proveemos nuestros servicios en varios idiomas. Si no podemos servirle directamente en su lengua, le pondremos en contacto con una agencia de asesoramiento "sin ánimo de lucro" que cuenta con personal especializado. Podemos también llevar a cabo conversaciones en tres direcciones y hacer de intérpretes durante las horas de asistencia telefónica. Nuestros servicios de Consejo e Información son Gratis e Independientes. Ofrecemos servicios de alta calidad que cubren las Normas de Garantía de Calidad.

SERVICIOS OFRECIDOS

Beneficios de Asistencia Social, Vivienda, Inmigración, Nacionalidad y Asilo, Asistencia comunitaria y de Salud, Derechos de los Discapacitados, Educación, Familia y Comunidad, Empleo, Deuda & derechos del Consumidor.

IDEAS DE LA MISION

El MLCRS ha adoptado la declaración de la Federación de Centros de Asesoría Independiente, porque creemos profundamente que ellos representan la visión adoptada por nuestra organización.

El MLCRS, y los servicios de asesoría e información, existen a causa de una creencia que los derechos de la gente no tienen sentido sin los fondos y métodos para ejecutarlos. El MLCRS entonces intenta lograr la seguridad que todas las comunidades cuyo primer idioma no siendo inglés son capaces de tener acceso a asesoría o ayuda independiente y gratis, de una calidad apropiada para ayudarles a conseguir sus derechos.

Nosotros creemos que a causa de los factores socio-económicos que existen en nuestra sociedad compleja, la gente siempre necesitará asesoría independiente y gratis.

Nosotros creemos que las necesidades de las comunidades cuyo primer idioma no es el inglés deben ser autodefinidos por las comunidades o grupos sirviendo a los mismos.

Nosotros creemos que ésta asesoría es muy necesaria para la mayoría de

las actividades de la comunidad y el bienestar social y cubre un rango de actividades y no una sola función definida.

POLITICIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

1.0 METAS

1.1 La política se propone desafiar la discriminación en todas las áreas de nuestra organización. Nosotros nos proponemos asegurar que el MLCRS refleje y se encargue de las necesidades de las comunidades que desea servir y que sea capaz de proveer un punto focal de información para gente cuyo primer idioma no es el inglés. La Igualdad de oportunidades será incorporada en todas las áreas de trabajo.

1.2 Nos proponemos:

1.2.1 Asegurar que la estructura de la Junta Directiva y los trabajadores en todos los niveles reflejen el aspecto multi-cultural de la sociedad.

1.2.2 Asegurar que el local sea accesible para todas las personas de la comunidad e incluso personas discapacitadas. Esto podría incluir adaptaciones en el local.

1.2.3 Que las comunidades multi-culturales quienes sufren discriminación aumenten su reconocimiento de ésta y también los efectos de discriminación en la sociedad en general.

1.2.4 Considerar el establecimiento de proyectos específicos para promover igualdad de oportunidades.