



COMMENT nous joindre

Notre Adresse:

213 Camberwell Road
London SE5 0HG

Tel: 020 7703 4442

Fax: 020 7703 8393

E-mail: mlcrs213@googlemail.com

Web : www.mlcrs.co.uk

Les Bus à prendre: 12, 40, 35, 42, 45,
68,468, 176, 171, 148

Les Stations de Métro les plus proches:

Elephant & Castle, Oval **Train:** Denmark Hill, Queen's Road (Peckham) & Peckham Rye

L'association caritative no. 1078005



Membership & Partnerships: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Legal Advice Network, Volunteer Centre Southwark, The Black and Minority Ethnic Network.

Subscriptions: Adviser –Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

Accreditation: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.

**Multi-Lingual Community Rights Shop
Is an Equal Opportunities Employer**



Français — French

**Conseils Et Services d'information
Gratuits et indépendants
Nous parlons votre langue**

QU'AVONS NOUS A VOUS OFFRIR?

MLCRS offre un service de conseil et d'information gratuit et indépendant pour les peuples de communauté d'ethnies minoritaires, les demandeurs d'asile et les communautés de réfugiés dont la première langue n'est pas l'Anglais. Nous sommes au service des gens qui travaillent /vivent dans tous les arrondissements de Londres.

DIVERSES LANGUES DISPONIBLES

Toutes les sessions de conseil se tiennent selon la langue de préférence du client. Les langues disponibles peuvent changer de temps en temps. Veuillez consulter le prospectus des horaires pour pouvoir rencontrer les conseillers qui parlent votre langue.

METHODES DE PRESTATION DE SERVICES

Sessions sans rendez-vous, Rendez-vous, Ligne de conseil par téléphone, Visites a domicile/milieu ouvert, Lettres/E-Mail (courrier électronique)

**POUR PLUS D'INFORMATIONS AU SUJET DES
HEURES D'OUVERTURE ET DES LANGUES
DISPONIBLES VEUILLEZ CONTACTER NOTRE
CENTRE.**

HISTOIRE & ORIGINE

Le MLCRS fut établi en 1994. Ce nouveau modèle de service de conseil gratuit et indépendant a été développé suite à un travail effectif en collaboration avec divers projets de groupes d'ethnies minoritaires et le support de la Fédération of Indépendant Advice Centres (Fédération des centres de conseil indépendant) Advice^{UK}.

MLCRS pourvoie un service d'information et de conseil plurilingue gratuit, indépendant et confidentiel a toutes les personnes

-Des communautés noires et d' d'ethnies minoritaires, demandeurs d'asile et communautés de réfugiés dont l'anglais n'est pas leur première langue.

-Pour les peuples qui travaillent ou vivent dans tous les arrondissements de Londres.

Le MLCRS entend mettre, à la disposition de tous ces usagers, un service de conseil gratuit, indépendant et d'une qualité adéquate dans le but d'améliorer leur qualité de vie.

N.B.: Veuillez sans hésitation vous sentir libres de demander notre service quelque soit votre localité de résidence ou de travail. Car, notre service est destiné au bénéfice du public et à cet effet vous êtes les bienvenus.

Les services de conseil et d'information sont: - gratuits et indépendants -bi-lingues (dans la langue de celui qui reçoit notre service) confidentiels

FLIERES DES SERVICES DE CONSEIL

Droits Sociaux, Logement/Sans logement - Consommateur, Dette / Finance, Droit du Travail, Education, Droits des Handicapés, Santé et Soins communautaires, Familles & Relations

ORIENTATION

Si nous sommes dans l'impossibilité de vous assister dans notre centre, nous prendrons soin de vous orienter vers une autre organisation a but non lucratif (offrant un service gratuit), capable de vous offrir le service dont vous avez besoin.

ASSISTANCES DE BENEVOLES

A travers un service de réservation à l'avance, nous pouvons arranger une rencontre avec un(e) de nos bénévoles pour vous aider dans votre langue d'origine. Veuillez donc appeler le centre pour savoir si vous pouvez accéder à cette assistance.

ACCESSIBILITE

Notre centre est pleinement accessible aux handicapés. Les informations sont disponibles en langue d'ethnies diverses en écrit, audio et en braille.

OPPORTUNITES EGALES

MLCRS entend s'assurer qu'elle reflète et satisfait les besoins des communautés qu'elle entend servir, et qu'elle est capable d'offrir un point focal de provision d'information pour les populations dont la première langue n'est pas l'Anglais. Les principes d'opportunités égales seront incorporés dans tous les services et secteurs de travail de l'organisation.

MLCRS reconnaît que les peuples originaires des groupes ethniques minoritaires vivant dans cette société sont régulièrement victimes d'actes discriminatoires à cause de leurs races, genres, ethnies, nationalités leur handicap physique, sensoriels ou mental, âges, classes sociales, croyances religieuses, situations de familles, orientations sexuelles et aussi s'ils sont séropositifs.

PROFESSION DE FOI

Multi Lingual Community Rights Shop

Avons adopté la mission de foi de la Fédération des centres de conseil indépendant (Advice^{UK} - FIAC) parce que nous croyons vivement qu'elle représente la vision adoptée par cette organisation. Existe parce qu'une croyance que les droits du peuple n'ont aucun sens sans les moyens nécessaires pour les faire appliquer. Entend s'assurer que les peuples d'ethnies minoritaires, dont la première langue n'est pas l'Anglais, peuvent accéder à un service de conseil gratuit d'une qualité adéquate. Ceci leur permettant de revendiquer et faire valoir leurs droits. Pense que a cause des facteurs économiques actuels dans notre société complexe, les gens auront toujours besoin d'avoir accès a des conseils et des informations gratuits et indépendants. Croit que les personnes de groupes ethniques minoritaires qui ne parlent pas l'anglais comme première langue devraient définir eux mêmes leurs besoins ou que leurs besoins soient définis par des groupes qui représentent leur propre communauté. Croit fermement que le conseil est intégral à tout bien-être social et toutes activités communautaires.