



Farsi
فارسی

ما به زبان شما صحبت میکنیم

خدمات مشاورتی و تبادل اطلاعاتی
مجانی

این مرکز تمامی خدمات مشاورتی و تبادل اطاعات را برای افراد سیاه پوست و سایر اقلیتهای نژادی پناجویان و پناهندگان وابسته به گروههای قومی را که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست انجام میدهد. این خدمات با رعایت اصل محرمانه بودن تمامی اطلاعات انجام میشود. ما خدمات خود را برای افرادی در لندن زندگی میکنند ارائه میکنیم

خدمات مشاورتی دو زبانه

مشاورین ما خدماتشان را در تمامی جلسات به دو زبان (انگلیسی و زبان مادری خود مراجعه کننده) انجام میدهند. مشاوره به همه زبانها همیشه امکانتپذیر نیست و باید که از طریق تعیین وقت قبلی انجام شود.



213 Camberwell Road
London SE5 0HG
Tel: 020 7703 4442
Fax: 020 7703 8393
E-mail: mlcrs213@yahoo.co.uk
Web: www.mlcrs.co.uk

توبوسهای در این مسیر میروند: 12, 40, 35,
42, 45, 68, 468, 176, 171, 148
• نزدیکترین قطار زیرزمینی
Elephant & Castle, Oval
• نزدیکترین قطار سرزمینی
Denmark Hill,
Queen's Road (Peckham) & Peckham Rye
Charity Registration No. 1078005



Funders: Southwark Council, Awards For All -Big Lottery Fund

Membership & Partnerships: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Community Legal Services Partnership, BMER Advice Network, Southwark Integrated Advice Partnership.

Accreditation: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.

Subscriptions: Refugee Council, Legal Action Group (LAG), Adviser -Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

روش ارائه خدمات

بدون تعیین وقت قبلی و مراجعه حضوری - با تعیین وقت و گرفتن نوبت جهت مشاوره- مشاوره تلفنی- ملاقات در منزل یا مکانهای دیگر- نامه یا پست الکترونیکی
برای گرفتن اطلاعات بیشتر و در دسترس بودن خدمات مشورتی به زبان مادر خود با ما تماس بگیرید

تاریخچه فعالیتهای ما

مرکز چند زبانه خدمات مشورتی و حقوقی اجتماعی MLCRS در سالهای ۱۹۹۴- ۹۵ میلادی تاسیس شد .
پیدایش این مرکز مشورتی جدید از طریق همکاری بین طرحهای مختلف مربوطه به اقلیتهای نژادی و حمایت اتحادیه مراکز مشورتی مستقل امکانپذیر شد.
Advice^{UK}-FIAC

مسائلی عمده ای که خدماتی مشورتی و اطلاعاتی ما به آن میپردازد

خدماتی که MLCRS تقدیم میکند بر مبنای دنبال کردن کیس Casework است، از مصاحبه کردن ، دنبال کردن مساله، مشورت و تحویل دادن به وکیلهای اختصاصی است.

ما خدماتی درباره مشورت در سطح اول Level 1 تقدیم میکنیم برای اینکه کسانی که خدماتی مشورتی میخواهند احتیاجاتشان تشخیص دهند و بهترین وکیل پیداکنیم برای فرستادن این شخص.

MLCRS خدماتی عمومی درباره مشورتی و دنبال کردن کیس در این مسائل تقدیم میکند:

حقوق و مزایای تامین اجتماعی - مسکن و بیخانمان بودن- مهاجرت- تابعیت و پناجویی- حمایتهای اجتماعی و بهداشت - حقوق معلولین- تحصیل- خانواده - استخدام و حقوق کار- پول و وام- حقوق مصرف کنند.

ارجاع به مراکز دیگر

اگر ما نتوانستیم در مرکز خود به شما کمک کنیم مطمئنا شما را به مرکز غیر انتفاعی دیگری که خدمات مشورتی با کیفیت خوب ارائه میکند ارجاع خواهیم داد.

کمک داوطلبانه

ما میتوانیم ترتیبی دهیم تا یکی از داوطلبان ما که مسلط به زبان مادری شماست به شما کمک کند برای این امر نیاز به تعیین وقت قبلی است. لطفا از طریق تماس تلفنی و یا نامه نوشتن و یا حتی مراجعه حضوری با ما تماس بگیرید تا در مورد نحوه امکان فوق کسب اطلاع کنید .

دسترسی به مرکز برای افراد معلول

دسترسی به مرکز ما برای افراد معلول امکان پذیر است. اطلاعات به زبانهای مختلف و به صورت کتبی نوار و ضبط صوت و خط بریل (برای نابینایان) وجود داشته و قابل دسترس است.

فرصتهای برابر

این مرکز تمام تلاش خود را بکار میبرد تا بتواند به گروههای قومی ای که نیازمند ارائه خدمات هستند کمک کرده و مشکلات آنها را برطرف نماید. ما سعی میکنیم تا بتوانیم بعنوان یک مرکز پشتیبانی و ارائه کننده اطلاعات برای تمامی افرادی که زبان انگلیسی زبان مادری آنها نیست باشیم. ما به اصل فرصتهای برابر برای تمامی گروههای نژادی اعتقاد داشته و آن را در تمامی حوزه های کاری خود رعایت میکنیم. این مرکز آگاهی کامل دارد که افراد وابسته به اقلیتهای قومی در این اجتماع دچار تبعیضهای مختلف بعلت نژاد- جنسیت - ملیت - ناتوانیهای جسمی یا ذهنی هستند. همچنین تبعیضهای دیگری بعلت اعتقادات مذهبی و جهت گیری جنسی و از نظر آلودگی به ویروس ایدز وجود دارد.

حفظ اسرار شما و محرمانه بودن کلیه اطلاعات و خدماتی با کیفیت

خدمات ما کاملا محرمانه هستند هیچ بخش از گفته های شما در اختیار فرد یا سازمان دیگری گذاشته نمیشود مگر اینکه از شما اجازه گرفته شده باشد.

مرکز ما تمامی تلاش خود را بکار میبرد تا خدمات ارائه شده اش از کیفیت بالایی برخوردار باشد و همچنین آن خدمات بتواند کیفیت زندگی افراد مراجعه دهنده را ارتقا دهد.