



聯絡地址:

213 Camberwell Road
London SE5 0HG

電話 : 020 7703 4442

傳真 : 020 7703 8393

電子郵件 : mlcrs213@googlemail.com

Web: www.mlcrs.co.uk

巴士 : 12, 40, 35, 42, 45, 68, 468, 176,
171, 148

最近的地鐵及火車站 : Elephant & Castle,
Oval Denmark Hill, Queen's Road
(Peckham) & Peckham Rye

慈善登記號碼 : 1078005

Last updated: September 2009



中文 Chinese

免費及獨立的諮詢及資料服務

我們講你的母語

「多種語言社區福利諮詢中心
MLCRS」專為母語不是英語的少數民族

、尋求政治庇護者及難民等，提供免費、獨立及保密的諮詢及資料服務。我們服務的對象是在倫敦區內工作或居住的人仕。

雙語諮詢及資料服務

我們的雙語諮詢員為少數民族提供諮詢及資料服務。服務範圍包括：提供有關福利資料及諮詢、首次會晤分析和跟進個案、代言、協助改善客戶使用各種不同服務的途徑及機會、提供各種少數民族言語印製資料及諮詢的單張。

贊助機構: Southwark Council, Awards For All-Big Lottery Fund..

會員: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Community Legal Services Partnership, Southwark Integrated Advice Network, Community Action in Southwark, BMER Advice Network (BAN).

認定資格: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.

訂閱刊物: Refugee Council, Adviser –Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

伙伴: Southwark Community Legal Services Partnership, BMER Advice Network.

提供服務的方式

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」提供服務的方式包括：不用預約的到訪服務，預約服務，電話諮詢專線，家訪（若適用），代服務使用者寫信/填表格，提供各種少數民族言語印製‘自助式’的資料服務，專責及回應郵遞的查詢。

中心背景

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」在一九九四年十月成立。現行的新諮詢及資料服務模式，是經過參詳各少數民族計劃及獲得「英國諮詢中心 Advice UK」（前身是「獨立諮詢中心聯會 FIAC」）大力支持下成立的新模式。

雙語諮詢及資料服務範圍

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」為所有的服務使用者主要提供首次會晤分析、跟進個案、代言及轉介服務。本中心提供初步的諮詢服務，決定所需的服務而轉介其他有關的機構去跟進。本中心提供一般性的資料、諮詢及跟進個案服務的範圍包括：福利/權益，房屋及無家可歸，移民及國籍及尋求政治

庇護，社區照料及健康，傷殘權益，教育，家庭及婚姻關係，僱傭權益，錢/債及消費者權益等。

指南及轉介

如果我們未能幫忙解決你的問題，我們會指引或轉介你前往一些不謀利的機構或中心，務求讓你獲得優質的服務。

義工服務

透過預約，我們盡可能為你安排講你母語的義工為你傳譯。請撥電話、寫信或親臨本中心，詢查我們如何能夠安排講你母語的義工來幫忙你。

方便使用

本中心設有適合傷殘人士使用的設施。資料包括各種少數民族語文的單張、卡式錄音帶及點字法文件。

平等機會

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」務求做到反映及迎合社區的需要，尤其

重視為母語不是英語的人士提供用母語的資料服務。平等機會都歸納在我們工作的範圍內。

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」確認少數民族、尋求政治庇護者及難民

在這社區內可能因為種族、性別、少數民族或國籍、身體上、感官或精神上的殘缺、婚姻、年齡、社會階級觀念、宗教信仰、性取向、或因受愛滋病感染，而受到歧視。

使用免費、獨立、保密及優質的諮詢服務的權利

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」承擔提供優質服務，為服務使用者改善生活的質素。

「多種語言社區福利諮詢中心 MLCRS」提供的免費、獨立、保密及講服務使用者母語的諮詢及資料服務。

我們提供保密的服務。如果未經你同意，我們不會與其他機構或人互傳達你的事宜。