



العربية Arabic

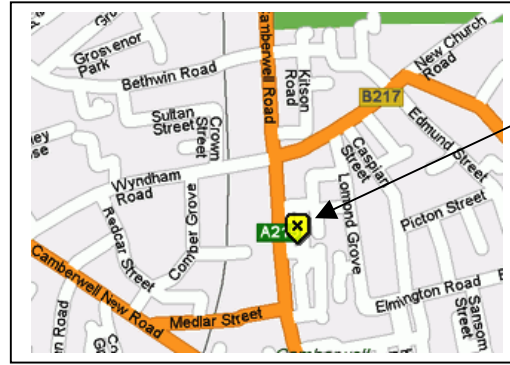
نحن نتكلم لغتك !

تقديم خدمات النصح والمعلومات مجاناً:

يقدم مركز حقوق الجاليات متعددة اللغات خدمات النصح المستقل والمعلومات بسرية تامة إلى جميع الناس من مختلف الجاليات والأقليات العرقية وكذلك السود وطالبي اللجوء واللاجئين الذين لا يتكلمون اللغة الإنكليزية كلغة أم. نحن نقدم الخدمات إلى كافة الناس الذين يعيشون أو يعملون في كل من بلديات لندن.

تقديم النصح (ثنائي اللغة)

يقوم مقدمي النصح الذين يجيدون اللغتين بإجراء المقابلات من خلال التحدث بنفس لغات الجاليات العرقية. مع ذلك فنحن نرحب بكافة الناس الذين يتكلمون اللغة الإنكليزية بطلاقة , لزيارتنا في أي يوم من الأيام لإجراء المقابلة. وقد تتغير اللغات المتوفرة لدينا من وقت إلى آخر. الرجاء الإطلاع على الكراسة الخاصة بجدول الأيام , حيث تختلف اللغات التي يتكلمها مقدمي النصح في مركزنا حسب الأيام.



العنوان:

213 Camberwell Road

London SE5 0HG

Tel: 020 7703 4442

Fax: 020 7703 8393

E-mail: mlcrs213@yahoo.co.uk

Web: www.mlcrs.co.uk

الحافلات التي تذهب هي, 12, 40, 35

42, 45, 68, 468, 176, 171, 148

أقرب محطة أنفاق: Elephant & Castle, Oval

أقرب محطة قطارات: Denmark Hill,

Queen's Road (Peckham) & Peckham Rye

Charity Registration No. 1078005

Funders: Southwark Council, Awards For All

Membership & Partnerships: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Community Action in Southwark, Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum., Southwark Advice Form Southwark Community Legal Services Partnership, BMR Advice Forum.

Subscriptions: Refugee Council, Adviser –Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), London Voluntary Sector Council (LVSC), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

Accreditation: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.



Last updated: September 2009

Exempted by OISC:
Ref No. N200100313

Re: OM/HR/Lond185

طرق تقديم الخدمات

- من خلال الزيارة المفاجئة لمركزنا.
 - تحديد مواعيد المقابلة.
 - تقديم النصح عبر الهاتف.
- لمزيد من المعلومات حول ساعات العمل واللغات المتوفرة لدينا، الرجاء الاتصال بمركزنا.

تاريخ المنظمة

تأسس مركز حقوق الجاليات متعددة اللغات MLCRS عام 1994-1995. لقد تطورت طريقة تقديم المعلومات بصورة جديدة جديرة بالاهتمام نتيجة التعاون المشترك بين مشاريع الأقليات العرقية المتعددة وبمساعدة الفدراليات والنصح المستقل Advice^{UK}-FIAC.

المواضيع الرئيسية التي نتناولها عند تقديم النصح والمعلومات

ان الخدمات التي يقدمها MLCRS هي مبنية على أساس متابعة الملف (Casework)، تراوح من مقابلة للتشخيص، متابعة الموضوع، النصح و احواله لوكالات المختصة.

تقدم خدمات في النصح في المستوى الاول Level 1 لكل المستخدمين الذين يطلبون النصح لكي تقرأوا على احتياجاتهم في النصح و لاي الوكالات ذات العلاقة ترتب احالة المستخدمين.

MLCRS تقدم المعلومات العامة، النصح و متابعة الملف في المواضيع:

الحقوق والمساعدات الاجتماعية، السكن والأشخاص بلا مأوى، التقديم على اللجوء، الهجرة والجنسية، الصحة والرعاية الاجتماعية، حقوق المعاقين، التعليم، العائلة وتكوين العلاقة، حقوق التوظيف(العمل)، الديون، النقود وحقوق المستهلك.

الإحالة: (الإحالات)

إذا لم تتمكن من مساعدتك في مركزنا فسوف نتكفل بإحالتكم إلى وكالة أو مؤسسة خيرية لكي تمكنكم من الحصول على أفضل الخدمات.

المساعدة التطوعية

من خلال الحجز المسبق، نستطيع إن نوفر لكم أحد متطوعينا لمساعدتكم للترجمة من والى لغتكم الأم. الرجاء الاتصال بنا، مراسلتنا أو زيارتنا لكي نتوصل إلى كيفية مساعدتكم وبلغتكم الأم.

إمكانية الحصول على بعض الخدمات

يوفر مركزنا خدمات مناسبة للأشخاص المعاقين كتقديم المعلومات بلغات عرقية مختلفة، على شكل كراسات مكتوبة أو أشرطة تسجيل صوتية أو مكتوبة على طريقة (بريل) للمكفوفين.

تكافؤ الفرص

يهدف مركز حقوق الجاليات متعددة اللغات MLCRS إلى التأكيد بأنه يعكس ويلبي في نفس الوقت احتياجات الجاليات.

ويهدف أيضا إلى توفير الخدمات والتمكن من تأسيس نقطة مركزية لإيصال المعلومات إلى الناس الذين لا يتكلمون اللغة الإنكليزية كلغة أم.

وسوف يتم ضم مبدأ تكافؤ الفرص في جميع مجالات العمل.

لا حظ مركز حقوق الجاليات متعددة اللغات MLCRS المجتمع يتعرضون إلى التمييز العنصري بسبب أصلهم، جنسهم، عرقهم، أو أصل مواطنتهم، هويتهم الجسمانية، أعاقتهم العقلية أو الحسية، حالتهم الزوجية، عمرهم، مستواهم الاجتماعي، معتقداتهم الديني، ميولهم الجنسي أو إصابتهم بمرض نقص المناعة المكتسب (الإيدز).

حق الحصول على النصح مجانا، مستقلا، محفوظ سرياً و ذات نوعية

يتعهد MLCRS بتوفير وإيصال أفضل الخدمات إلى مواطنينا من أجل تحسين ظروفهم الحياتية.

نقدم خدمات النصح و المعلومات باللغتين مجاناً، بسرية محفوظة و باللغة التي يتكلم بها المستخدم.

نقدم الخدمات بصورة سرية للغاية. سوف لن نقوم بكشف أي شيء من المعلومات الخاصة بك إلى المؤسسات الأخرى أو إلى أي شخص بدون موافقتك.