

METODAT E SHËRBIMIT

- KALOJ (PËR VIZITË) SESION
 - TAKIME
 - KËSHILLA TELEFONIKE
 - VIZITË NË SHTËPI
 - LETËR/ E-MAIL
- Për më tepër informacione rreth orarit të hapjes e gjuhëve në dispozicion ju lutem kontakto qëndren tonë.**

HISTORIKU

MLCRS është themeluar në vitin 1994/95. Kjo këshilltore e re, gjallëruese e model i shërbimit të informacionit është zhvilluar si rezultat i punës bashkëpunuese midis projekteve të pakicave etnike me ndihmën e Federatës së Pamvarur të Qendrës Këshillore (Advice^{UK} (FIAC)).

MLCRS siguron këshilla shumë gjuhësore falas, të pamvarura e kofidente dhe shërbime informacioni për të gjithë popullsinë.

- Prej të zezë, komunitetet e pakicave etnike, kërkues të azilit e komunitetet e refugjatëve. që gjuha e parë nuk është Anglisht
- Kush punon/jeton në zonat e Lambeth, Lewisham e Southwark në veçanti, e në zonat e south-east London në përgjithsi.

E DREJTA ME PASË KËSHILLA CILËSORE , FALAS E TË PAMVARURA

MLCRS merr përsipër të furnizojë e të shpërndaj shërbim cilësor tek të gjithë përdoruesit e shërbimit tonë në mënyrë që të përmirsoj cilësinë e jetës suaj.

Këshillat e shërbimit e të informacionit janë:

-falas, të pamvarura e në konfidencë.

-dy-gjuhësor(në gjuhën e përdoruesit të shërbimit)

BAZAT E SHËRBIMIT TË INFOMACIONIT E KËSHILLAVE

* Ndihmat e Mirëqenies / të Drejtat * Strehimi e të Pastrehët * Emigracion, Kombësi e Azil *

Kujdesi i Shëndetit të Komunitetit * Të Drejtat e të Paaftëve *Edukimi * Familja e Mardhënjet * Të Drejtat e Punësimit * Parat/ Borxhet * Të Drejtat e Konsumatorëve

PËRCJELLJE E REFERIME

Në qoftëse ne jemi të paaftë tju ndihmojmë ju ne qendrën tonë, ne do të sigurojmë që ju jeni percjellur ose referuar tek agjensi ose organizatë që nuk marrin para e ju të jeni të aftë të merrni shërbim cilësor.

NDIHMA VULLNETARE

Nëpërmjet regjistrimeve të mëparshme ne mund të organizojmë ndonjë prej vullnetarëve tanë tju ndihmojmë ju në gjuhën tuaj etnike. Ju lutem telefono, shkruaj ose kalo për vizitë me gjetë si ne mund të ndihmojmë ju në gjuhën tuaj.

HYRJA

Qendra jonë është plotësisht e përshtatshme për hyrjen e të paaftëve. Informacioni është në dispozicion në gjuhë të ndryshme etnike në të shkruar, dëgjuar e Braille (që nuk shohin) format.

MUNDËSITË BARABARTA

MLCRS ka qëllim të siguroj, të reflektoj e të plotësoj të gjitha nevojat e komunitetit , destinon të shërbej e të jetë e aftë të japë pikën e fokusit të marrje së informacionit për popullsinë të cilët gjuha e parë nuk është Anglisht. Të drejtat e barabarta do të jenë të përfshirë në të gjitha fushat e punës.

MLCRS e pranon që popullsia prej komunitetit të pakicave etnike në shoqëri janë të diskriminuar si rezultat i racës, gjinisë, origjinës etnike e kombësise, fizike, shqisore ose paaftësi mendore, gjëndjes martesore, moshës, klasës sociale, fesë, besimit, drejtimit seksual e në qoftëse ata janë me sidë.

KONFIDENCA

Ne japim shërbime në mirëbesim. Asgjë që ju thoni tek ne nuk do të ndahet me një tjetër organizatë ose person pa lejen tuaj.

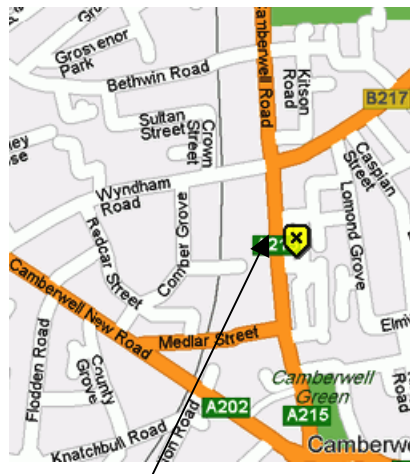
QUALITETI I DEKLARATËS

MLCRS merr përsipër të jap e shpërndaj shërbim të kualifikuar për të gjithë përdoruesit tanë në mënyrë që të përmirësoj kualitetin e jetës tuaj.

MISIONI I DEKLARATËS

Multi –Lingual Community Rights Shop (Zyra e të Drejtave të Komunitetit Shumë-Gjuhësor).

- Ka miratuar misionin e deklaratës The Federation of Independent Advice Centres(Federatës Qëndrore të Këshillave të Pamvarur)(FIAC)sepse ne fuqimisht besojmë që paraqet pamjen e miratuar prej organizatës.
- Ekziston sepse beson që të drejtat e popullsisë nuk kanë kuptim po të imponohen.
- Ka qëllim që të siguroj për të gjithë popullsinë prej komunitetit të pakicave etnike të cilët gjuha e parë nuk është Anglisht të jenë të aftë të marrin këshilla falas të pamvarura me kualitet të përshtatshëm e aftësi për të arritur sukses në të drejtat e tyre.
- Beson që faktorët social-ekonomik ekzistues në shoqërinë tonë komplekse, njerzit gjithmonë nevojitet të marrin këshilla falas e të pamvarura.
- Beson që nevojat e njerzëve prej komunitetit të pakicave etnike të cilët gjuha e parë nuk është Anglisht duhet të jenë të vetëpërcaktuar prej komuniteteve të njëjta ose grupeve që u shërbejnë këtyre komuniteteve.
- Beson që këshillimi është i integruar më tepër në mirëqenien sociale e aktivitetet e komunitetit, rrethon një hapësirë të këtyre aktivitetëve më mirë sesa një funksion të caktuar e të thjeshtë.



SI TË GJENI NE

Adresa:

213 Camberwell Road
London SE5 0HG

Tel: 020 7703 4442

Fax: 020 7703 8393

E-mail(posta elektronike)::

mlcrs213@googlemail.com

Web: www.mlcrs.co.uk

Autobusat: 12, 40, 35, 42, 45,
68,468, 176, 171, 148

Metroja më e afërtë: Elephant &
Castle, Oval Denmark Hill, Queen's
Road (Peckham) & Peckham Rye

(Numri i regjistrimit te shoqatës bamirëse):
1078005

Last updated: September 2009



AWAMAN - SHQIP

Këshilla falas e të pamvarura dhe shërbime informacioni. Ne flasim gjuhën tuaj.

MLCRS siguron këshilla falas e të pamvarura e në mirëbesim dhe shërbime informacion, për popullsi prej të zezë, pakica etnike, kërkues të azilit e komunitete refugjatësh që gjuha e parë e tyre nuk është Anglisht, Ne i shërbejme popullsis që punojnë e jetojnë në Lambeth, Lewisham e zonat e Southwark në veçanti dhe zona të tjera në South-East London në përgjithsi.

SHËRBIMI KSHILLOR DY-GJUHËSOR

Këshilltart dy-gjuhësor mbajnë të gjitha sesonet e këshillave në gjuhët e komunitetit etnik. Gjuhët në dispozicion mund të ndryshojnë në kohë të ndryshme. Ju lutemi shikoni udhësuesin tonë për orarin që këshilltar të ndryshëm dy-gjuhësor janë në dispozicion.

Membership & Partnerships: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Community Legal Services Partnership, Southwark Integrated Advice Network, Community Action in Southwark, BMER Advice Network.

Subscriptions: Refugee Council, Adviser – Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

Accreditation: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.