



NASZ ADRES:

213 Camberwell Road
London SE5 0HG

Tel: 020 7703 4442

Fax: 020 7703 8393

E-mail: mlcrs213@googlemail.com

WWW: www.mlcrs.co.uk

AUTOBUSY: 12, 40, 35, 42, 45,
68, 468, 176, 171, 148

METRO: Elephant & Castle,
Oval

KOLEJ: Denmark Hill, Queen's
Road (Peckham) i Peckham
Rye.

**NUMER REJESTRACYJNY USŁUG
CHARYTATYWNYCH:** 1078005



POISN - język polski

**DARMOWE I NIEZALEŻNE USŁUGI
DORADCZE I INFORMACYJNE**

**MÓWIMY W TWOIM RODZIMYM
JĘZYKU**

Multi-Lingual Community Rights Shop (Wielojęzyczny Punkt Praw Obywatelskich) zajmuje się udzielaniem darmowych i niezależnych informacji oraz poufnych porad członkom mniejszości etnicznych, imigrantom, uchodźcom, oraz wszystkim, których językiem ojczystym nie jest język angielski, a którzy żyją i pracują lub studiują w Londynie.

**DWUJĘZYZNE USŁUGI
INFORMACYJNE I DORADCZE**

Dwujęzyczne spotkania informacyjne i doradcze odbywają się w języku najlepiej odpowiadającym potrzebom danego klienta. Usługi te obejmują udzielanie informacji dotyczących aspektów prawa świadczeń

Dofinansowanie: Southwark Council, Awards For All-Big Lottery Fund.

Członkostwo/Partnerzy: Advice^{UK}, Joint Council for Welfare Immigrants (JCWI), Child Poverty Action Group (CPAG), Southwark Refugee Communities Forum (SRCF), Chinese Community In Britain Forum, Southwark Advice Forum, Southwark Community Legal Services Partnership, Southwark Integrated Advice Network, Community Action in Southwark, BMER Advice Network.

Subskrypcja: Refugee Council, Adviser – Citizens Advice, Advisory Centre for Education (ACE), London Advice Services Alliance Advice & Information Management Systems (AIMS), Resource Information Service, UK Advice Finder, Lisson Grove Benefits Program.

Akredytacja: Community Legal Services (LSC), Office of the Immigration Services Commissioner (OISC), Advice^{UK} Group Debt Counselling Service.

**Data ostatniej aktualizacji:
Last updated: September 2009**

socjalnych, spotkania diagnostyczne, reprezentowanie interesów klienta, działanie w celu umożliwienia klientom dostępu do szerszego zakresu usług, dostarczanie informacji i porad w językach różnych mniejszości etnicznych.

METODY DZIAŁANIA

MLCRS używa następujących metod zapewniających dostęp do usług: spotkania bez zapisu, umówione spotkania, porady przez telefon, pomoc potrzebującym, skierowania do/ z innych agencji, wizyty domowe (w przypadku konieczności), pisanie listów, wypełnianie dokumentów w imieniu klientów, zapewnienie klientom dostępu do informacji w różnych językach umożliwiających załatwianie spraw we własnym zakresie, odpowiadanie na korespondencję oraz załatwianie spraw drogą pocztową.

O NAS

MLCRS został założony w październiku 1994 roku. Ten nowy i odmienny model usług informacyjnych powstał w wyniku połączenia wielu projektów dla mniejszości etnicznych przy pomocy Advice UK (byłej Federacji Niezależnych Centrów Doradczych).

ZAKRES KRYTERIÓW STOSOWANYCH PRZY ŚWIADCZENIU USŁUG INFORMACYJNYCH I DORADCZYCH

Usługi świadczone przez MLCRS opierają się głównie na działaniu społecznym, począwszy od spotkań diagnostycznych poprzez opiekę socjalną, adwokaturę, na wystawianiu skierowań do specjalistycznych agencji skończywszy. MLCRS udziela również pomocy wstępnej w celu określenia rodzaju wymaganej porady i bezpośrednio wskazuje klientom odpowiednie agencje. MLCRS dostarcza także ogólnych informacji, porad i wsparcia w sprawach dotyczących świadczeń socjalnych, wniosków o mieszkanie spółdzielcze, przypadków bezdomności, imigracji, uchodźstwa, opieki społecznej i zdrowotnej, praw osób niepełnosprawnych, szkolnictwa, sytuacji rodzinnych, zatrudnienia, długów i praw konsumenta.

WSKAZÓWKI I SKIEROWNIA DO SPECJALISTÓW

W przypadkach niemożności udzielenia pomocy klientom w naszym biurze zapewniamy skierowanie do charytatywnej organizacji lub agencji, która będzie w stanie udzielić im wysokiej jakości usług w odpowiednim zakresie.

WOLONTARIUSZE

Poprzez umówienie się na spotkanie z odpowiednim wyprzedzeniem istnieje możliwość spotkania się z jednym z naszych wolontariuszy, który udzieli pomocy klientom w ich rodzimym języku. Prosimy o kontakt w sprawie udzielenia pomocy w Państwa języku.

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

Nasz ośrodek dostosowany jest do wymagań osób niepełnosprawnych. Informacje

dostępne są w różnych językach mniejszości etnicznych i narodowych na piśmie, w formie audio oraz w języku Braille'a.

ZASADY RÓWNOUPRAWNIENIA

MLCRS ma na celu świadczenie usług dla społeczności i odgrywa kluczową rolę w udzielaniu porad i dostarczaniu informacji osobom, których językiem ojczystym nie jest angielski. Równouprawienie stosowane jest w każdym obszarze naszej działalności.

MLCRS wspiera wszystkich obywateli oraz zwraca uwagę, by nie miały miejsca przypadki szykanowania, jakiego mogą podlegać osoby z racji koloru skóry, rasy, statusu społecznego, płci, przynależności do grup etnicznych lub narodowych, niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej, stanu cywilnego, wieku, pochodzenia społecznego, wyznania, orientacji seksualnej, oraz z powodu nosicielstwa wirusa HIV.

PRAWO DO BEZPŁATNYCH, NIEZALEŻNYCH, POUFNYCH PORAD WYSOKIEJ JAKOŚCI

MLCRS podejmuje się świadczenia wysokiej jakości usług wszystkim klientom w celu podwyższenia jakości ich życia.

Udzielanie porad i informacji w wielu językach odbywa się bezpłatnie, niezależnie i poufnie w języku osób z nich korzystających.

Oferujemy usługi poufne. Nic, co zostało nam przekazane nie będzie przekazywane instytucjom lub osobom trzecim bez zgody klientów.